



Healthy Blue

Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Género
- Orientación sexual
- Identidad o expresión de género
- Religión
- Nacionalidad
- Ascendencia
- Edad
- Estado militar o de veterano
- Estado de discapacidad
- Estado civil o familiar
- Información genética
- Afiliación política

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

### Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para recibir estos servicios, llame a Servicios para Miembros al **833-838-2593 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

### Sus derechos

Si cree que Healthy Blue no le proporcionó estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados arriba, puede presentar un reclamo (una queja). Puede presentarlo por teléfono, correo postal o fax:

Grievance Coordinator

P.O. Box 62429

Virginia Beach, VA 23466

Teléfono: **833-838-2593 (TTY 711)**

Fax: 877-881-1305

Correo electrónico:

KansasMedicaidGA@healthybluekansas.com

**¿Necesita ayuda para presentarlo?** Llame a nuestro departamento de Servicios para Miembros al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite [hhs.gov/ocr/complaints/index.html](https://hhs.gov/ocr/complaints/index.html).

<https://www.healthybluekansas.com/>