



Bienvenido a Healthy Blue

healthybluekansas.com/medicaid



Healthy Blue

Nos complace que esté aquí

Preparémonos y pongámonos en marcha con
Healthy Blue de modo que pueda comenzar
a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

**Escanee aquí para ver
un video breve y dar los
primeros pasos con su
plan de Medicaid.**



Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta

breve lista de verificación

-  **Encuentre** su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no lo recibió.
-  **Cree** su cuenta en Internet visitando healthybluekansas.com/medicaid.
-  **Surta** sus recetas en su cuenta en Internet o en su farmacia local.
-  **Programe** un chequeo con su médico principal (proveedor de atención primaria o PCP) indicado en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluekansas.com/medicaid.

Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta, puede acceder en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su PCP (médico principal).
- Encontrar un médico, un hospital o una farmacia cerca.
- Acceder a administración de cuidados médicos que ayuda a coordinar servicios médicos. Refiérase usted mismo o un médico puede referirlo.
- Manejar sus recetas.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro aviso de privacidad.
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.

También puede revisar la página de Beneficios o su manual del miembro para ver información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo KanCare.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo y los costos que pudiese tener que pagar.
- Cómo presentar una queja o una apelación, o solicitar una revisión externa.
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo pedir una excepción si su medicamento recetado no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos.
- Cualquier beneficio adicional para el que tal vez sea elegible como miembro de Healthy Blue.



Visite healthybluekansas.com/medicaid para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar otra información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:



①

Visite
[healthybluekansas.com/
medicaid](https://healthybluekansas.com/medicaid)



sydneySM

②

Descargue la
aplicación móvil
SydneySM Health



③

Escanee el
código QR

Conozca sus beneficios de farmacia

Para miembros elegibles, los medicamentos recetados, los suministros médicos y los artículos de venta libre están cubiertos y disponibles a través de:

Una farmacia que trabaje con su plan.

Use nuestro Localizador de farmacias en el sitio web para miembros para encontrar una.

Entrega a domicilio

Inscríbase para que sus recetas le sean entregadas sin costo adicional.

Para conocer más, consulte su manual del miembro o la página de Beneficios de farmacia en el sitio web para miembros: healthybluekansas.com/medicaid/pharmacy.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluekansas.com/medicaid.

Dónde ir para recibir cuidado

Proveedor de atención primaria

- Visite para un chequeo de bienestar, su examen físico anual, vacunas recomendadas, asistencia para la reposición de recetas y más.
- Llame a Servicios para Miembros al **833-838-2593 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro o visite **healthybluekansas.com/medicaid** si tiene alguna pregunta.
- Visite **healthybluekansas.com/get-care** para ver médicos cerca de usted.

Atención de urgencia

- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita.

Sala de emergencias

- Acuda a la ER más cercana o llame al 911 si tiene preocupaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos.



¿Tiene preguntas para un enfermero?
Llame a la Línea de Ayuda de Enfermería
las 24 horas al **833-838-4344 (TTY 711)**.

Si cree que su inquietud relacionada con la salud es mortal, acuda a la ER o llame al 911.



Apoyo de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al **833-838-2593**.

¿Necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? No se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio, sin costo alguno para usted. Llámenos gratis al **833-838-2593**.

¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Infórmenos.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en kancare.ks.gov. Luego llame al **833-838-2593** para informarnos lo que ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual o directorio de proveedores?

Inicie sesión en healthybluekansas.com/medicaid/member-materials para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro.

También puede llamar a Servicios para Miembros al **833-838-2593 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro para solicitar una copia.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluekansas.com/medicaid.

Prepárese con su médico

Ayude a su médico a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo inicial. Esta visita está cubierta por su plan sin costo alguno para usted.

Para encontrar otro cuidado médico cerca de usted, incluso si no está en su área acostumbrada, use la herramienta **Encontrar cuidado médico (Find Care)** para buscar atención primaria, salud conductual y otros médicos, especialistas y hospitales en su plan.

healthybluekansas.com/search-providers



¿Necesita un traslado a su cita?

Sepa más sobre sus beneficios de transporte incluidos en su plan de Healthy Blue en **healthybluekansas.com/medicaid/extras/transportation**.



Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, healthybluekansas.com/medicaid/member-materials.

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar.

Ahora que usted está con Healthy Blue, está recibiendo todos los beneficios de KanCare (Medicaid):

- Visitas al médico y hospital
- Servicios de salud conductual
- Cuidado dental y de la visión

También tiene beneficios para ayudarle: todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de casos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con necesidades de salud únicas
- Un kit de desensibilización dental para ayudar a reducir la ansiedad y el estrés para miembros en la exención de I/DD con ansiedad sensorial o dental
- Opciones de alimentos saludables entregados en su casa

También hay beneficios de los que se sorprendería conocer, como:

- Pañales para las mamás primerizas o embarazadas
- Clases en línea para jóvenes en tutela temporal
- Asignación de \$25 por trimestre, por hogar, para comprar suministros de venta libre o artículos de cuidado personal en la tienda o en línea



Vaya al Centro de recompensas de beneficios en healthybluekansas.com/medicaid/extras/healthy-rewards e infórmese sobre cómo ganar recompensas por usar sus beneficios.



Healthy Blue

healthybluekansas.com/medicaid

833-838-2593 (TTY 711)

de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluekansas.com/medicaid.

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Carelon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico.

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Kansas, Inc. Licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

1067535KSMSPHBL 11/24